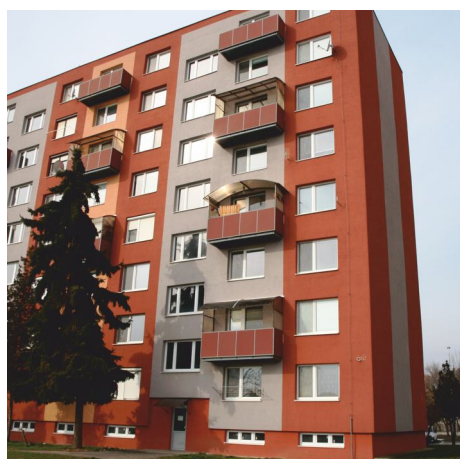


PARTNER PRE VÁŠ KOMFORT



Sme váš
spoľahlivý
dodávateľ tepla



V správe máme
200
nových bytov!



Vraciame peniaze
za ušetrené teplo!

V tomto čísle

- Príhovor konateľa spoločnosti Bytkomfort, s.r.o.
- Informácie a novinky z úseku Facility manažmentu a Energetického manažmentu.
- **Vyúčtovanie služieb spojených s bývaním.**



Konateľ spoločnosti Bytkomfort, s.r.o.
Ing. Lukáš Štefánik

Vážené dámy, vážení páni, milí naši zákazníci

Opäť po roku sa Vám prihovám z nášho periodika Bytkomfort – info, ktoré pre vás pripravujeme v čase vyúčtovania. Azda najväčšou témou minulého roka, v súvislosti so spoločnosťou Bytkomfort, s.r.o., bola oslava nášho 15 ročného pôsobenia na trhu. Zároveň to bola skvelá príležitosť rozlúčiť sa s odchádzajúcim dlhoročným partnerom – Facilitycomfort Viedeň a privítať nového partnera – ČEZ ESCO.

Mám nesmiernu radosť, že sa našim novým partnerom stala firma, ktorá patrí do skupiny ČEZ, čo je jedna z najvýznamnejších energetík v Európe a s prevádzkou teplárenských systémov má bohaté skúsenosti. Venuje sa energetickým inováciám, buduje a prevádzkuje energetické zdroje. Skupina sa skladá z vyše 100 spoločností a má 30 tisíc zamestnancov. Pôsobí v Česku, na Slovensku, v Nemecku, Francúzsku,

Poľsku, Maďarsku, Bulharsku, Rumunsku a Turecku.

ČEZ ESCO komplexne pokrýva energetické potreby firiem, obcí a inštitúcií všetkých veľkostí, zabezpečuje dodávky komodít, energetické audity a energetické poradenstvo, externé dodávky tepla a elektriny, outsourcing prevádzky zákazníckych elektrických zariadení alebo výstavbu kogeneračných jednotiek a inštaláciu fotovoltaických elektrární. Je tiež dodávateľom služieb súvisiacich s verejnou a firemnou elektromobilitou.

Som presvedčený o tom, že vstup spoločnosti ČEZ ESCO do spoločnosti Bytkomfort, s.r.o. prinesie úžitok nielen našej firme, ale všetkým Novozámčanom.

Ako každý rok, aj teraz by som vás rád informoval o uplynulom období. Vašu pozornosť by som chcel upriamiť na nový projekt v energetike, na ktorom naši energetici a tím ďalších odborníkov pracovali celý minulý rok. V týchto dňoch je v areáli centrálného tepelného zdroja inštalovaný nový kotol na spoľahlivú výrobu tepla, ktoré sa počas vykurovacej sezóny dostáva priamo do vašich domácností. Článok o ňom nájdete v tomto bulletin. S hrdosťou však musím povedať, že projekty, ktoré sme v súvislosti s modernizáciou našej tepelnej sústavy v minulosti postupne realizovali boli úspešné. Aj vďaka nim majú Novozámčania stabilnú a spoľahlivú dodávku tepla aj v tých najväčších zimách.

Aby si naši zákazníci, v rámci správy bytových domov, mohli naplno vychutnať pocit komfortu, my sa neustále zlepšujeme a profesionalizujeme našu správu. Venujeme veľa času a energie do vzdelávania sa v tejto téme a do moderných technológií. Aj preto nám v minulom roku prejavilo dôveru ďalších 200 vlastníkov bytov, ktorí sa pridali do našej správy.

Oslávili sme s vami 15 rokov!

Aj po 15tich rokoch dokazujeme, že sme stále srdcom aj rozumom na správnom mieste. Vďaka našim dobrým výsledkom totiž môžeme zažívať skvelý pocit a radosť z víťazstva detí, ktoré už dlhodobo podporujeme. Sú to novozámocké športové talenty vo futbale, hokeji, atletike a stolnom tenise a my sme na ich úspechy nesmierne hrdí.

Na záver by som využil príležitosť a rád by som vyjadril poďakovanie nášmu novému partnerovi. Vďaka jeho sile vieme realizovať aj ďalšie plány na zlepšovanie vášho komfortu. Zároveň sa chcem poďakovať zamestnancom, ktorí sú našou najväčšou hodnotou, za ich každodennú prácu, ktorou prinášajú komfort do vašich domácností. A v neposlednom rade sa chcem poďakovať aj vám, milí naši klienti, za 15 rokov dôvery, ktorú ste do nás vložili. Veľmi si ju vážime a veríme, že nás budete aj naďalej inšpirovať.

Ing. Lukáš Štefánik

Komplexné riešenia pre Váš komfort

Meranie, rozpočítanie a vyhodnocovanie energií

Náklady na spotrebu tepla a vody v našich domácnostiach predstavujú až 70%-ný podiel na celkových nákladoch priemernej domácnosti. Existujú pritom účinné a nenáročné možnosti, ako tieto náklady znížiť. Predovšetkým je potrebné klásť dôraz na kvalitné monitorovanie nezrovnalostí pri meraní spotreby tepla a vody.

Bytkomfort, s.r.o., Váš profesionálny správca, realizuje výmenu meračov, z ktorých vlastníci bytov a nebytových priestorov profitujú.

Komplexné riešenie na meranie, rozpočítanie a vyhodnocovanie spotreby tepla a vody podporuje perspektívny cieľ: efektívne a úsporné zaobchádzanie s energiami. Naše prírodné zdroje sú obmedzené, a preto sa nielen u nás, ale aj vo svete prijímajú opatrenia, ktoré smerujú k úsporám prírodných zdrojov,

a tým k ochrane životného prostredia. Dnes sú už samozrejmosťou prístroje s komfortným odpočtom bez vstupu do bytov:

- rádiové vodomery na studenú a teplú vodu
- rádiové pomerové rozdeľovače tepla
- rádiové merače tepla

Rádiové prístroje novej generácie sú ešte inteligentnejšie. V prípade, že sú nainštalované, môžu byť rozšírené o nadstavbové riešenie, tzv. TSS-Techem Smart Systém, ktorý umožní denný odpočet nameraných hodnôt a ich zobrazenie na internetovom portáli. Prístupom na portál je možné sledovať aj stav rádiových prístrojov, vývoj spotrieb nahliadnuť do archívu rozpočítaní a získať ďalšie dôležité technické a legislatívne informácie. K technologicky najmodernejším bytovým domom, ktoré využívajú TSS-Techem Smart Systém patria domy:



G. Bethlena 46-48-50

- T.G.Masaryka 33 – 37, Nové Zámky,
- Ďorocká 1 – 5, Nové Zámky,
- G. Bethlena 46 – 50, Nové Zámky,
- Novomestská 1 – 3, Nové Zámky,
- Nivy 1 – 3, Šaľa,
- Narcisová 1 – 7, Šaľa.

Viac informácií:
<https://www.techem.sk/produkty-a-sluzby/techem-smart-system>

Nové domy v našej správe

Viac ako 200 bytov!

Do našej správy pribudlo v minulom roku 209 bytov, čomu sme úprimne radi. Skvelé je, že rozširujeme svoje pôsobenie aj v segmente správy mestského a obecného majetku a od minulej jesene spravujeme aj obecné byty v Jatove. Je to v poradí ôsma obec, v ktorej spravujeme obecné byty.

Bytkomfort, s.r.o. si už dlhodobo pestuje povesť správcu, ktorý pristupuje k problémom vlastníkov bytov zodpovedne, profesionálne a odborne. V správe bytov máme dlhoročné skúsenosti, a preto vieme, že jednotlivé bytové domy vyžadujú osobitný prístup. Tím vyškolených technikov na úseku Facility manažmentu starostlivo vyberá

dodávateľov, spolupracuje s nimi a koordinuje ich prácu tak, aby boli požiadavky našich klientov k spokojnosti vybavené. Ak si problém nášho klienta vyžaduje s úrne riešenie, k dispozícii je bezplatná 24hodinová linka na hlásenie porúch.

Našu prácu neustále profesionalizujeme a využívame moderné technológie, ktoré našim klientom prinášajú pohodlie a komfort. Vďaka systému manažérstva kvality ISO 9001 máme zavedený a využívaný dokonalý systém kontroly.

To, že počet bytov v našej správe stúpa, je odrazom spokojnosti našich klientov.



Naše kancelárie pre kontakt s klientom nájdete v Nových Zámkoch, Hurbanove a Šali.

Nová investícia v energetike

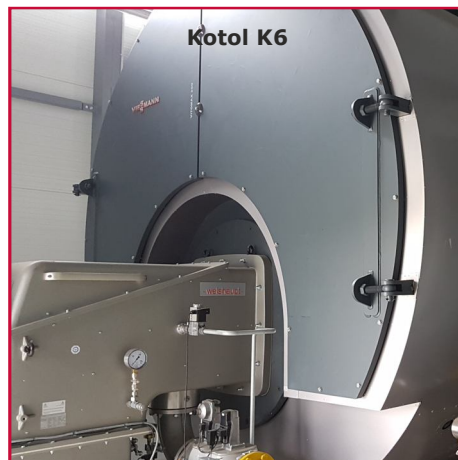
Zmodernizovali sme CTZ

V roku 2018 sme sa pustili do ďalšej modernizácie v rámci areálu centrálného tepelného zdroja. Starý kotol, ktorý už doslúžil, bol nahradený novým, horúcovodným kotlom s vyššou energetickou účinnosťou a zároveň bez zvýšenia celkového výkonu tepelného zdroja.

Inštalovaním nového kotla sa nezmení cena tepla pre konečných spotrebiteľov. Celosvetový trend vývoja cien energií však poukazuje na rast ceny plynu - suroviny, z ktorej v prevažnej miere vyrábame teplo. Našou úlohou je aj napriek nepriaznivej situácii na tomto trhu myslieť inovatívne a

cenu tepla tvoriť s ohľadom na maximálnu úsporu pre spotrebiteľa. Všetky kroky, ktoré sme podnikli v minulých rokoch, nám dnes prinášajú ovocie v podobe nižšej ceny tepla pre Novozámčanov v porovnaní s ostatnými regiónmi. Napriek tomu cena tepla porastie aj v našom meste, keďže efekt modernizácie nepresiahne mieru vývoja cenového nárastu energie na svetových trhoch.

Všetky kroky, ktoré podnikáme pre modernizáciu sústavy tepelných zariadení, robíme s vysokým ohľadom na životné prostredie. Realizácia výstavby nového kotla nemá žiadny nepriaznivý vplyv na



životné prostredie a neohrozuje zdravotný stav obyvateľstva.

Najdôležitejšia je Vaša bezpečnosť!

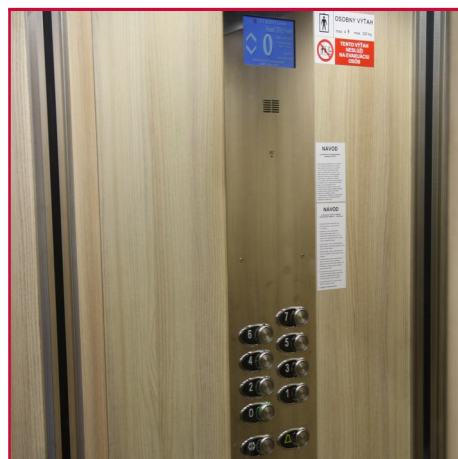
19 bytových domov vymenilo výťah v minulom roku!

Výťahy patria k nášmu bežnému komfortu. Na to, aby fungovali bezchybne, potrebujú starostlivosť. V minulom roku boli v Nových Zámkoch vymenené výťahy v 19 bytových domoch.

Nové výťahy sú nielen estetickéjšie, ale sú to predovšetkým oveľa bezpečnejšie a spoľahlivejšie zariadenia s lepšími jazdnými vlastnosťami. Nové, moderné výťahy vám usporia náklady na údržbu zariadenia, či elektrickú energiu.

Ak uvažujete nad výmenou, či rekonštrukciou výťahu vo vašom bytovom dome, obráťte sa na vášho technika. Navrhne vám správny postup tak, aby riešenie perfektne vyhovovalo vášmu bytovému domu!

Využite možnosť komplexnej obnovy bytového domu vrátane rekonštrukcie výťahu!



Poradca

Prevod bytu

Pred odovzdaním kľúčov novému vlastníkovi, žiadajte medziodpočet vodomerov a pomerových rozdeľovačov vykurovacích nákladov. Odpočet vykoná

technik Bytkomfortu. V prípade odpočtov realitnou kanceláriou, alebo inou cestou, odovzdajte protokol pri prepise bytu technikovi správcu (protokol o odpočte nájdete aj na našej webovej stránke).

Pri prevode vlastníka bytu je potrebné predložiť 2x rozhodnutie o povolení vkladu vlastníckeho práva do katastra nehnuteľností, fotokópiu nadobudnutia

dokladu o vlastníctve bytu (kúpna zmluva, darovacia zmluva). Prepis bytu sa urobí vždy k prvému dňu v mesiaci. V prípade úmrtia vlastníka je potrebné predložiť dve kópie právoplatného osvedčenia o dedičstve.



**Viete, že
vyžívate
Exkluzívne
poistenie Vášho
bytového domu?**



Zmena zákona o vlastníctve bytov a nebytových priestorov

Nový zákon upravuje a mení aj naše vzťahy

Na začiatku roka 2019 nám vstúpil do platnosti nový zákon o vlastníctve bytov a nebytových priestorov, ktorý upravuje našu činnosť správcu. Je to asi najväčšia novela, ktorá mení a dopĺňa zákon až v 52. bodoch.

Podľa novely je povinnosťou vlastníkov zabezpečiť si správu svojho bytového domu. Zástupcom vlastníkov môže byť iba jeden z vlastníkov. Ak takého nemáte, zákon vám nariaďuje zvoliť si nového zástupcu vlastníkov do konca júna 2019.

Mení sa aj priebeh schôdze vlastníkov, po začiatku ktorej už nebude treba čakať ďalšiu hodinu. Hlasovanie je však

sprisnené, rovnako aj počet hlasujúcich vlastníkov pri niektorých otázkach, napríklad o úvere, či zmluve o výkone správy.

Nezišiel sa vás dostatočný počet vlastníkov na schôdzi? Ešte stále môžete využiť písomné hlasovanie. Aj tu však zákon ukladá prísnejšie pravidlá na hlasovacie kvórum pri niektorých otázkach, či na overovateľov písomného hlasovania, ktorí musia byť vopred schválení na schôdzi vlastníkov.

Náš profesionálny tím technikov a ekonómov sa v tomto smere vzdeláva na školeniach, aby naša správa bola vždy v súlade so zákonom a súčasne prinášala našim klientom komfort od správcu.

BYTKOMFORT-Servis

Servis energetických zariadení s.r.o.

Bytkomfort, s.r.o. sa už roky venuje poskytovaniu rôznych energetických služieb. Predovšetkým zabezpečuje bezpečnú dodávku tepla pre novozámocké domácnosti. Vďaka dcérskej spoločnosti Bytkomfort-Servis, s.r.o., ktorá sa venuje rekonštrukciám strojnotechnologických zariadení, opravám a rekonštrukciám sekundárnych rozvodov, je dodávka tepla v našom meste plynulá a spoľahlivá. V priebehu minulého roka mnohé domácnosti zaregistrovali výmenu vodomerov, ktorá je povinnosťou zo zákona.

Sme radi, že sa nám podarilo vymeniť viac ako 5200 vodomerov v Nových Zámkoch a okolí a pokračovať budeme aj v ďalšom roku.

Pre vlastníkov bytov a spoločnosti poskytuje naša dcérska spoločnosť aj ďalšie služby, ako napríklad plyn, voda, kúrenie, zámočnícke a montážne práce podľa požiadaviek zákazníka. V prípade potreby sa s dôverou obráťte na technika vášho bytového domu.

**Viete, že
prevádzkujeme
pre Vás linku na
nahlasovanie
porúch
0800 11 33 11
bezplatne?**

Vyúčtovanie

Poznáte najpohodlnejší spôsob vrátenia preplatku?

Vychádza Vám preplatok?

Pre najkomfortnejšie a najrýchlejšie vrátenie preplatkov z vyúčtovania, nahláste Vaše číslo účtu ekonómovi v zákazníckom centre Bytkomfort-u, s.r.o.. Všetky doteraz nahlásené žiadosti na vrátenie preplatku z vyúčtovania bankovým prevodom zostávajú v platnosti.

Keď užívateľ bytu má platné SIPO, v bytových domoch v správe spoločnosti Bytkomfort, s.r.o., vrátenie preplatku sa uskutoční cestou SIPO. Aj v tomto prípade však platí, že pokiaľ chcete, aby sa Vám preplatok z vyúčtovania vrátil čo najkomfortnejšie, požiadajte o vrátenie preplatku na Váš bankový účet vyššie uvedeným spôsobom. V prípade, že Vám SIPO neinkasujú z Vášho účtu, je nutné preplatok vyzdvihnúť na Slovenskej pošte. V opačnom prípade Slovenská pošta neprevzatý preplatok vráti späť správcovi.

Vychádza Vám nedoplatok?

Nedoplatky vzniknuté z vyúčtovania nie je možné uhrádzať prostredníctvom služby SIPO. Nedoplatky je potrebné uhradiť prevodom na účet bytového domu alebo do pokladne správcu.



Kontakty Zákaznícke hodiny

Bytkomfort, s.r.o.
SNP 9, 940 60 Nové Zámky
Tel.: 035 692 38 00
Fax: 035 692 38 10
Infolinka: 0800 11 33 11
web: www.bytkomfort.sk
e-mail: bytkomfort@bytkomfort.sk

Nové Zámky, SNP 9

Pondelok 08:00 – 16:30*
Utorok nestránkový deň
Streda 08:00 – 16:30*
Štvrtok 08:00 – 16:30*
Piatok 08:00 – 12:00
* prestávka v pokladni od 12:00 - 12:30

Bratislava, Železničarska 18

tel.: +421 02 571 061 11
Pondelok 08:00 – 17:00*
Streda 08:00 – 16:00*
* prestávka od 12:00 - 14:00

Šaľa, Nemocničná 1

tel.: +421 31 771 36 45
Streda 12:00 – 16:00

Hurbanovo, Sládkovičova 2988

tel.: +421 902 965 043
Pondelok 08:00 – 16:30
Utorok nestránkový deň
Streda 08:00 – 16:30
Štvrtok 08:00 – 12:30
Piatok 08:00 – 12:30

ELGAS
člen skupiny GGE

Váš zdroj energií
PARTNER PRE DODÁVKY ELEKTRINY A ZEMNÉHO PLYNU

d.V.D.&MAT