

BYTKOMFORT

Informačný spravodaj spoločnosti Bytkomfort, s.r.o., energetický, bytový a objektový manažment

info

11. vydanie, rok 2022

PARTNER PRE VÁŠ KOMFORT



Rozširujeme
správu

Vraciame
peniaze
za teplo



Sme váš
spoľahlivý
dodávateľ tepla



V tomto čísle

- Príhovor konateľa spoločnosti Bytkomfort, s.r.o.
- Informácie a novinky z úseku Facility manažmentu a Energetického manažmentu.
- **Vyúčtovanie služieb spojených s bývaním.**



Konateľ spoločnosti Bytkomfort, s.r.o.
Ing. Lukáš Stefánik

Milí naši zákazníci!

Opäť po roku sa Vám prihovám z nášho už pravidelného spravodaja Bytkomfort – info, v ktorom Vás v čase vyúčtovania informujeme o našich činnostiach realizovaných počas minulého roka. Žiaľ, aj rok 2021 sa niesol v znamení šíriacej sa pandémie Covid-19, my sme si však našu prácu vykonávali zodpovedne na všetkých úsekoch našej spoločnosti.

V energetike postihol celý svet prudký nárast cien zemného plynu, čo sa dotklo aj novozámockej teplárne. Naším primárnym palivom je totiž práve zemný plyn a elektrická energia, a preto prišlo k výraznej zmene ekonomických parametrov, ktoré vstupujú ako náklad do tvorby ceny tepla. Táto skutočnosť sa odrazila vo variabilnej zložke ceny tepla, ktorú sme boli nútení upraviť. Výsledná cena tepla na rok 2022 pre obyvateľov mesta Nové Zámky je teda vzhľadom na zvýšené náklady na palivo o 25,9% vyššia. Ako je zrejmé z rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví,

náklady na domácnosť v tejto lokalite v roku 2022 sú vyššie priemerne asi o 16,49 EUR na mesiac. Tento náklad je orientačný, odvíja sa samozrejme od spotrebiteľského správania každého obyvateľa, veľkosti, či polohy bytu.

Medializované extrémne vysoké nárasty cien tepla sa týkajú najmä bytových domov s vlastnou kotolňou, ktoré nepodliehajú regulácii zo strany Úradu pre reguláciu sieťových odvetví. Aj v týchto prípadoch však boli prijaté kroky na zmiernenie dopadu vysokých cien na konečných spotrebiteľov. Ideálne pre takéto bytové domy je stať sa súčasťou centrálného zásobovania teplom.

Napriek nepriaznivým okolnostiam naša prevádzka funguje energeticky efektívne a maximálne využíva moderné technológie. Tie sú na jednej strane zárukou spoľahlivej dodávky tepla pre Novozámčanov a zároveň zmiernujú vplyv nárastu cien primárnych vstupov.

Pre Vaše komfortnejšie bývanie každoročne profesionalizujeme našu správu. Aj napriek sťaženým podmienkam v minulom roku bolo potrebné urobiť povinné revízie, odborné skúšky či odborné prehliadky vyhradených technických zariadení, ktoré sú súčasťou Vašich bytových domov. Ktoré to sú, ako často ich treba vykonávať a kto to realizuje, aby prostredie, v ktorom žijete bolo zdravé a bezpečné je úlohou tímu Facility manažmentu. Dodržiava platnú legislatívu, sleduje termíny, vyhľadáva korektných partnerov, s ktorými spolupracuje. Aby tieto činnosti boli ešte prehľadnejšie, je pre všetkých vlastníkov bytov k dispozícii portál POSCHODOCH.sk, kde nájdete množstvo informácií o vašom bytovom dome, či vlastných spotrebách. Stačí sa len zaregistrovať. Registrácia aj využívanie portálu je stále zdarma.

V minulom roku sme realizovali komplexnú aj čiastočnú obnovu spolu pre 9 bytových

domov a v tomto roku sa pridávajú ďalšie. Súčasťou takejto komplexnej obnovy je aj rekonštrukcia výťahu. Novozámocké sídliská sa postupne vynovujú a bytové domy sa vďaka tomu stávajú nielen krajšími, ale predovšetkým bezpečnejšími miestami pre život.

Každoročne sa zvyšuje počet bytov, ktoré sú v našej správe. Ani v minulom roku tomu nebolo inak a do správy Bytkomfort-u pribudli ďalšie bytové domy v Nových Zámkoch a okolí. Som vďačný za prístup našich technikov a ekonómov na úseku Facility manažmentu, ktorí si neustále dopĺňajú svoje vzdelanie a zručnosti vo svojom odbore, čím profesionalizujú našu správu a zvyšujú Váš komfort vo viac ako 6500 bytoch.

Aj naďalej sme pripravení spoľahlivo vyrábať a dodávať teplo a teplú vodu pre obyvateľov Nových Zámkov tak, aby sme v čo najväčšej miere zachovali komfort, na ktorý ste zvyknutí.

Práve to, že sme takí zodpovední, nám dáva šancu zvládať túto neľahkú dobu čo najlepšie.

**Želám
všetkým
pevné
zdravie!**

Lukáš Stefánik

Komplexné riešenia pre Váš komfort

Meranie, rozpočítanie a vyhodnocovanie energií

Ceny energií neustále stúpajú, a tým aj náklady na spotrebu tepla a vody v našich domácnostiach každoročne narastajú. V priemernom byte predstavujú až 70%-ný podiel na celkových nákladoch. Existujú pritom účinné a nenáročné možnosti, ako znížiť tieto náklady, ktoré do veľkej miery zaťažujú náš domáci rozpočet. Práve preto je potrebné klásť mimoriadny dôraz na kvalitné meranie a monitorovanie nezrovnalostí pri meraní spotreby tepla a vody.

Bytkomfort, s.r.o., Váš profesionálny správca, realizuje výmenu meračov, z ktorých vlastníci bytov a nebytových priestorov profitujú.

Komplexné riešenie na meranie, rozpočítanie a vyhodnocovanie spotreby tepla a vody podporuje perspektívny cieľ: efektívne a úsporné zaobchádzanie s energiami. Naše prírodné zdroje sú obmedzené, a preto sa nielen u nás, ale aj

vo svete prijímajú opatrenia, ktoré smerujú k úsporám prírodných zdrojov, a tým k ochrane životného prostredia.

Dnes sú už samozrejmosťou prístroje s komfortným odpočtom bez vstupu do bytov:

- rádiové vodomery na studenú a teplú vodu,
- rádiové pomerové rozdeľovače tepla,
- rádiové merače tepla,
- rádiové prístroje už dnes spĺňajú požiadavky najnovšej legislatívy EÚ o energetickej efektívnosti.

Rádiové prístroje novej generácie sú ešte inteligentnejšie. V prípade, že sú nainštalované, môžu byť rozšírené o nastavovateľné riešenie, tzv. TSS-Techem Smart Systém, ktorý umožní denný odpočet nameraných hodnôt a ich zobrazenie na internetovom portáli. Prístupom na portál je možné sledovať aj stav rádiových prístrojov, vývoj spotrieb

nahliadnúť do archívu rozpočítaní a získať ďalšie dôležité technické a legislatívne informácie.

V našej správe evidujeme 6 bytových domov, ktoré využívajú TSS-Techem Smart Systém. Spolu je to bezmála 400 vlastníkov bytov, ktorí využívajú momentálne najmodernejší a najinteligentnejší spôsob zberu dát.

**Ďalších 3600
vodomerov
bude
vymenených
v roku 2022**

Nové domy v našej správe

Naša správa sa každý rok rozrastá!

Bytkomfort, s.r.o., Váš profesionálny správca, ponúka komplexnú správu od starších bytových domov, cez novostavby až po moderné polyfunkčné budovy, či medicentrá. V segmente správy obecného majetku sa venuje správe obecných nájomných domov vo viacerých mestách a obciach nášho regiónu.

V roku 2021 pribudlo do našej správy ďalšie bytové domy. Spolu spravujeme už takmer 7000 bytov a NP v Nových Zámkoch a okolí.

V správe bytov máme dlhoročné skúsenosti, a preto vieme, že jednotlivé bytové domy vyžadujú osobitný prístup. Náš tím technikov a ekonómov na úseku Facility manažmentu svoju prácu neustále profesionalizuje a využíva dostupné moderné technológie pre zvyšovanie komfortu našich klientov.

Naše klientske centrá nájdete v Nových Zámkoch, Hurbanove a Šali.



Andovská 35

Ak si Váš problém vyžaduje súrne riešenie, k dispozícii je bezplatná 24 hodinová linka na hlásenie porúch 0800 11 33 11.



SOHO Residence I

Projektové zámery na zvýšenie odberov tepla z CTZ

Naša obchodná stratégia je už dlhodobo zameraná na zvyšovanie odberov tepla. To má priaznivý dopad na jednotkovú cenu tepla pre všetkých našich zmluvných odberateľov.

Rok 2021 možno charakterizovať ako rok prípravy projektových zámerov pre pripojenie nových odberov tepla na náš legislatívne uznaný systém účinného centralizovaného zásobovania teplom. Pripravili sme viaceré projekty pripojenia

bytových domov aj nebytových priestorov:

- SOHO Residence I
- SOHO Residence II
- Polyfunkčný dom na Jazdeckej ulici
- Nová Kasárenská

Zároveň systematicky rekonštruujeme i úseky sekundárnych rozvodov tepla a teplej úžitkovej vody. Cieľom je postupnou obnovou zabezpečiť bezporuchové a úsporné dodávky tepla.

Kedy váš výťah už nie je bezpečný?

Opýtajte sa Vášho technika!

Výťahy patria k nášmu bežnému komfortu a život bez nich si vo viacposchodových bytových domoch nevieme ani predstaviť. Ešte stále sa však nájdu bytové domy, kde sú výťahy technicky zastaralé a predstavujú aj vyššie riziko pre obyvateľov bytového domu.

Vhodnou príležitosťou, kedy vymeniť starý výťah za nový, moderný a bezpečný je obdobie komplexnej obnovy bytového domu, ktorá zahŕňa aj rekonštrukciu výťahu. Túto možnosť v minulom roku využilo 5 bytových domov v našej správe,

kde sme vymenili 12 výťahov v celkovej hodnote viac ako 500 000 €.

Ak uvažujete nad výmenou, či rekonštrukciou výťahu vo Vašom bytovom dome, obráťte sa na Vášho technika. Navrhne Vám správny postup tak, aby riešenie perfektne vyhovovalo vášmu bytovému domu!

Využite možnosť komplexnej obnovy bytového domu vrátane rekonštrukcie výťahu!



Jazdecká 7-9-11-13

Poradca

Prevod bytu

Pred odovzdaním kľúčov novému vlastníkovi žiadajte medziodpočet vodomerov a pomerových rozdeľovačov vykurovacích nákladov, ktorý odovzdáte pri prepise bytu v klientskom centre spoločnosti Bytkomfort, s.r.o..

Protokol o odpočte nájdete na našej webovej stránke.

Pri prevode vlastníka bytu je potrebné predložiť rozhodnutie o povolení vkladu vlastníckeho práva do katastra nehnuteľností. Prepis bytu sa urobí vždy k prvému dňu v mesiaci. V prípade úmrtia vlastníka je potrebné predložiť kópiu právoplatného osvedčenia o dedičstve.



Vynovený portál POSCHODOCH.sk

Počet registrovaných stále stúpa



Neustále pracujeme na zlepšovaní našich služieb a sme s vami online prostredníctvom portálu POSCHODOCH.sk. Ten v minulom roku vynovil svoj dizajn, aby bol pre Vás prehľadnejší a užitočnejší. Zaregistrujte sa úplne zadarmo a všetky dôležité informácie o vašom byte a bytovom dome budete mať pod kontrolou.

Viac ako 1400 našich klientov je zaregistrovaných na tomto portáli a podľa nášho prieskumu považujú informácie, ktoré sa na ňom nachádzajú za užitočné. Zaujímavé je spojenie portálu POSCHODOCH.sk s Techem smart systemom. Okrem toho, že vďaka TSS sa odpočty dejú na diaľku a neoberajú Vás o čas, na portáli uvidíte Vaše denné spotreby, ktoré si môžete

kontrolovať hoci aj každý deň. Príkladom dobrého využitia portálu je bytový dom Nábrežná 18, kde bezplatnú registráciu využilo viac ako 37 % vlastníkov bytov.

**Viete, že
využívate
Exkluzívne
poistenie Vášho
bytového domu?**

BYTKOMFORT-Servis

Servis energetických zariadení s.r.o.

Bytkomfort, s.r.o. je dlhoročným dodávateľom tepla pre novozámocké domácnosti. Aj vďaka dcérskej spoločnosti Bytkomfort-Servis, s.r.o. je dodávka tepla v meste Nové Zámky plynulá a spoľahlivá. Naša dcérska spoločnosť sa venuje rekonštrukciám strojnotechnologických zariadení, opravám a rekonštrukciám sekundárnych rozvodov.

Pre vlastníkov bytov a spoločnosti poskytuje Bytkomfort-Servis, s.r.o. aj ďalšie služby: plyn, voda, kúrenie, zámočnicke a montážne práce podľa požiadaviek zákazníka. V prípade potreby sa s dôverou obráťte na technika Vášho bytového domu.

**0800 11 33 11 bezplatná linka
na hlásenie porúch**



Vyúčtovanie

Poznáte najpohodlnejší spôsob vrátenia preplatku?

Vychádza Vám preplatok?

Pre najkomfortnejšie a najrýchlejšie vrátenie preplatkov z vyúčtovania nahlásťe, prosím, Vaše číslo účtu prostredníctvom elektronickej pošty. Všetky doteraz nahlásené žiadosti na vrátenie preplatku z vyúčtovania bankovým prevodom zostávajú v platnosti.

Keď má užívateľ bytu platné SIPO, v bytových domoch v správe spoločnosti Bytkomfort, s.r.o., vrátenie preplatku sa uskutoční cestou SIPO. Aj v tomto prípade však platí, že pokiaľ chcete, aby sa Vám preplatok z vyúčtovania vrátil čo najkomfortnejšie, požiadajte o vrátenie preplatku na Váš bankový účet vyššie uvedeným spôsobom. V prípade, že Vám SIPO neinkasujú z Vášho účtu, je nutné preplatok vyzdvihnúť na Slovenskej pošte. V opačnom prípade Slovenská pošta neprevzatý preplatok vráti späť správcovi.

Vychádza Vám nedoplatok?

Nedoplatky vzniknuté z vyúčtovania sa nedajú uhrádzať cez SIPO. Je potrebné uhradiť ich v termíne prevodom na účet bytového domu, poštovou poukážkou, alebo v našej pokladni.



Kontakty Zákaznícke hodiny

Bytkomfort, s.r.o.
SNP 9, 940 02 Nové Zámky

Tel.: 035 692 38 00
Poruchy: 0800 11 33 11
web: www.bytkomfort.sk
e-mail: bytkomfort@bytkomfort.sk

Nové Zámky, SNP 9

Pondelok 08:00 – 12:00 hod.
13:00 – 15:00 hod.
Utorok nestránkový deň
Streda 08:00 – 12:00 hod.
13:00 – 17:00 hod.
Štvrtok nestránkový deň
Piatok 08:00 – 12:00 hod.

Šaľa, Nemocničná 1

tel.: +421 31 771 36 45
Streda 12:00 – 16:00 hod.

Hurbanovo, Sládkovičova 2988
tel.: +421 902 965 043
Pondelok 08:00 – 16:30 hod.
Utorok nestránkový deň
Streda 08:00 – 16:30 hod.
Štvrtok 08:00 – 12:30 hod.
Piatok 08:00 – 12:30 hod.



d.V.D.&MAT