

# BYTKOMFORT

Informačný spravodaj spoločnosti Bytkomfort, s.r.o., energetický, bytový a objektový manažment

# info

2. vydanie, rok 2013

**PARTNER PRE VÁŠ KOMFORT  
UŽ 10 ROKOV**



**Zateplili sme  
najväčší  
bytový dom  
v  
Nových Zámkoch.**

**Máme jednu  
z najlepších cien  
tepla v regióne.**

**10  
ROKOV**



**Rozširujeme sa  
do ďalších  
miest a obcí.**

**V tomto čísle**

- Príhovor konateľov spoločnosti Bytkomfort, s.r.o.
- Informácie a novinky z úseku Facility manažmentu a Energetického manažmentu.
- **Vyúčtovanie služieb spojených s bývaním.**



Konatelia spoločnosti Bytkomfort, s.r.o.: Ing. Štefan Tóth /vľavo/, Ing. Manfred Blöch, MBA

V tomto roku si pripomíname 10. výročie založenia spoločnosti Bytkomfort, s.r.o. Radi by sme Vám touto cestou poďakovali za dlhoročnú dôveru, ktorú do nás vkladáte, a ktorú si vážime.

V roku 2003 transformáciou Bytového podniku Nové Zámky vznikla spoločnosť Bytkomfort, s.r.o., do ktorej po pár mesiacoch pristúpil zahraničný partner, Energiecomfort Viedeň. Spoločne sme začali budovať celkom novú zákaznícky orientovanú spoločnosť. Hlavnou náplňou našej činnosti bola a je výroba a dodávka tepla, teplej vody a správa bytov.

Spojením projektov „Regionálna výroba elektriny“ a „Teplu z biomasy“ sme dosiahli vysokú efektívnosť tak pri výrobe, ako aj dodávke tepla, a to v prospech našich

klientov. Vďaka Teplu z biomasy platia Novozámčania od roku 2011 menej za teplo a nová technológia prispieva k stabilizácii ceny tepla do budúcnosti. Tá sa radí medzi najnižšie ceny v regióne, čo je výsledkom výbornej práce nášho odborného tímu. Sledovaním moderných trendov a ich zavádzaním do praxe sa nám darí túto tradíciu dlhodobo udržiavať.

Hlavným cieľom našej správy bytov je vytvoriť čo najlepšie podmienky pre vaše komfortné užívanie nehnuteľností. Sme úspešní pri vyjednávaní nenávratných dotácií pre systémové poruchy, pri zateplení a obnove bytových domov, financujeme cez výhodné bankové úvery, aj zo Štátneho fondu rozvoja bývania. Dojednávame najvýhodnejšie ceny

**Viete, že  
sme dojednali  
výhodnejšie ceny  
elektrickej  
energie  
v spoločných  
priestoroch?**

a dodávky energií. Pre Vaše pohodlie sme pripravili možnosť sledovania života v bytovom dome cez moderný portál POSCHODOCH.sk. Aj vďaka týmto výhodám sa naša správa rozrástla do 11 miest a obcí vo viac ako 8650 bytoch a 84700 m<sup>2</sup> plochy v spravovaných objektoch.

Prekonali sme viaceré prekážky, ktoré nás mnohému naučili a zároveň nám pomohli vybudovať si povesť profesionálneho správcu a spoľahlivého dodávateľa tepla a teplej vody. Zo všetkého najviac sme si užili všetky aktivity s Vami, milí naši klienti. Veľkú radosť nám spravilo odovzdanie detských ihrísk, prevádzkovanie bezplatnej autobusovej linky po Nových Zámkoch ŠTRANDBUS, obdarovanie školákov v prvý školský deň, či Deň detí v škôlkach.

Zostávame tu aj ďalej a tešíme sa na budúcnosť inšpirovanú Vami!

## Mimoriadny úspech - zatepľovanie.

Získali sme viac ako 18% z celkovej sumy na Slovensku.

Na bytových domoch na Cyrilometódskej ulici v Nových Zámkoch, ktoré ako prvé získali viac ako 600 tisíc € bezúročnej pôžičky z Vládneho programu zatepľovania bytového fondu cestou Štátneho fondu rozvoja bývania, sa v minulom roku ukončili zatepľovacie práce. Keďže vládny program ponúkal bezúročnú pôžičku aj

v roku 2012, využilo ju až 6 bytových domov v Nových Zámkoch, v správe našej spoločnosti. Z celkovej priznanej podpory ŠFRB pre bytové domy v správe správckých spoločností (mimo SBD) v roku 2012, získala naša spoločnosť pre spomínané bytové domy viac ako 18% z celkovej priznanej sumy.

	počet žiadostí s priznanou	počet bytových jednotiek	priznaná podpora v €
ŠFRB	45	2088	9 183 268,81
Bytkomfort	6	328	1 671 864,31

Poznámka: Údaje zahŕňajú žiadosti s priznanou podporou vládneho programu zatepľovania pre bytové domy v správe správckej spoločnosti (právnická osoba, nie SBD) v roku 2012.

Zdroj: www.sfrb.sk

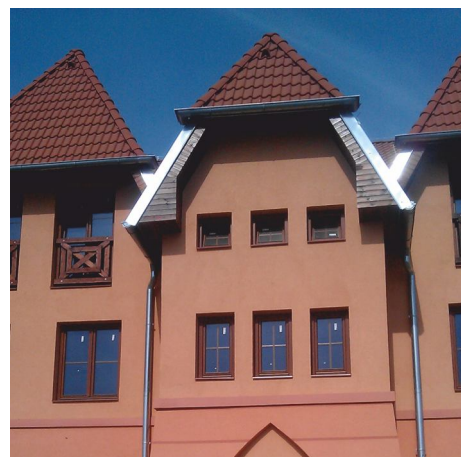
## Nové bytové domy v našej správe.

Nové bytové domy v Komárne a v Gbelciach.

Počet bytov v správe našej spoločnosti prekonal v roku 2012 hranicu 5 500. Služby profesionálneho správcu využili ďalšie bytové domy v Komárne, kde počet spravovaných jednotiek prekročil 100.

Od septembra roku 2012 spravuje naša spoločnosť aj bytové domy vo vlastníctve obce Gbelce. O chod a riešenie prípadných problémov sa bude starať náš profesionálny technik – správca BaO.

**Viete, že  
prevádzkujeme  
pre Vás linku na  
nahlasovanie  
porúch  
0800 11 33 11  
bezplatne?**



# POSCHODOCH - online informácie o Vašom bývaní.

Využíva ho viac ako 350 našich spokojných klientov.

- Pravidelná aktualizácia – zápisnice z domových schôdzí, nové zmluvy o dielo na práce v objektoch.
- Pravidelné aktualizovanie nástenky – oznamy o konaní schôdzí, odstavkov, rekonštrukcií a podobne.
- Fond opráv – aktuálne čerpanie.
- E-mailová komunikácia.
- Tlačivá na zadávanie opráv.
- Nové predpisy.
- Vyúčtovanie.

Čo pripravujeme?

V rámci noviniek v roku 2013 sa bude notifikovať:

- zmena nástenky domu/správcu,
- nová výstupná zostava,
- nový užívateľ v dome.



**Využite komfortné služby a informácie od Vášho e-správcu ! ZAREGISTRUJTE SA !**

Akcia trvá do 30.6.2013!

**Viete, že  
aj počas  
víkendov  
a sviatkov  
pre Vás  
vykonávame  
havarijnú službu?**

## Výhody centrálnej výroby tepla.

Využitie výhod centrálnej dodávky tepla a teplej vody.

Dňa 5. februára tohto roka bol úspešne skolaudovaný nový bytový dom v našom meste. Je to – Blok „A“ na Andovskej ulici sídliska Západ. Tento 54 bytový objekt, ako i predchádzajúce bytové domy, sa tak pripojil k využitiu nesporných výhod **centrálnej dodávky tepla a teplej vody**. Dom má inštalovanú vlastnú modernú odovzdávaciu stanicu tepla, napojenú na Centrálny tepelný zdroj, so všetkými výhodami.

Výhody napojenia na centrálny tepelný zdroj:

- vysoká efektívnosť výroby a rozvodu energií,
- stabilizácia ceny - 29% tepla je vyrobených spaľovaním domácej biomasy,
- nízke náklady na výrobu tepla,
- vlastná výroba elektriny,
- stabilná a bezpečná dodávka energií,
- jedna z najnižších cien tepla v regióne.



## Bytkomfort radí.

Výhody správneho hospodárenia s teplou vodou.

Akú budete mať spotrebu teplej vody a koľko za ňu zaplatíte, závisí od viacerých faktorov. Jedným z nich je i hospodárne využívanie teplej vody na strane Vašej spotreby, bez pocitu obmedzovania. Jednoducho správne sa spotrebiteľsky chovať, čo je len vo Vašich rukách.

- uprednostňujte sprchovanie pred vaňovým kúpaním, ušetríte až 20% teplej vody,
- používajte pákové miešacie batérie

so spätnými klapkami namiesto klasických – kohútikových,

- neumývajte riad pod tečúcou vodou, takto spotrebujete až 3 x viac vody ako v zavretom dreze,
- podľa možnosti umývajte riad v naplnenej umývačke riadu, kde sa zmestí viac riadu a spotrebujete len 10 až 15 l teplej vody,
- na výtoky miešacích batérií si namontujte perlátor, ktorý tečúcu vodu z batérie zmiešava so vzduchom.

**Viete, že  
v prípade porúch  
a havárií  
sme Vám  
nepretržite  
k dispozícii?**

**Dôležitá informácia!**  
**Vyregulovanie rozvodov teplej vody šetrí energiu.**  
**Viac informácií na [www.bytkomfort.sk](http://www.bytkomfort.sk) .**

## Oznam pre odberateľov tepla.

Spoločnosť Bytkomfort, s.r.o. oznamuje cteným klientom, že na stránke [www.bytkomfort.sk](http://www.bytkomfort.sk) bola vytvorená informačná sekcia pre konečných spotrebiteľov tepla. Váš dodávateľ tepla na tomto mieste informuje úplne a pravdivo, v celom rozsahu svojej činnosti podľa platnej legislatívy.



# Výtahy.

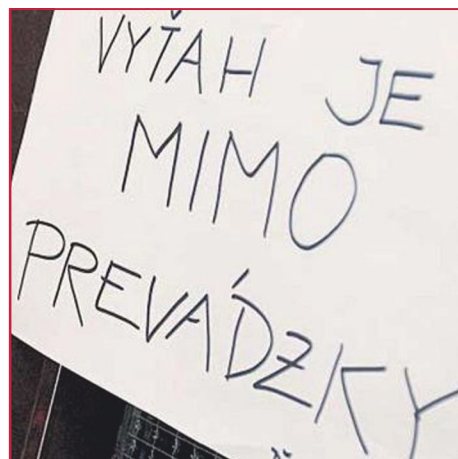
Vyhovuje Váš výtah všetkým normám?

Vyhradené technické zariadenia zdvíhacie, alebo ako ich každý pozná – výtahy, ktoré sú súčasťou spoločného vlastníctva vlastníkov bytov a NP sa v súčasnosti čoraz viac skloňujú s prívlastkami ako opotrebovaný, odstavený z prevádzky, na hranici životnosti, nevyhovujúci technický stav, nevyhovujúci technickým normám...

Skutočnosť je naozaj taká, že po vykonaných pravidelných odborných a úradných prehliadkach a skúškach sa na 30-40-50-ročných výtahoch stále viac zisťujú také závady, ktoré bránia ich bezpečnej prevádzke.

Našťastie, vlastníci si túto skutočnosť postupne uvedomujú, čoho výsledkom bolo v roku 2012 5 komplexných rekonštrukcií a 5 čiastkových modernizácií výtahov v bytových domoch v správe našej spoločnosti.

**Využite možnosť rekonštrukcie výtahov v rámci obnovy Vášho bytového domu s výhodnou úrokovou sadzbou 1%. S dôverou sa obráťte na správcu!**



## Poistenie.

Náš domov je okrem zdravia a rodiny to najdôležitejšie, čo máme. Vždy nás hreje ten príjemný pocit, že sa máme kam vrátiť, či už z dovolenky alebo práce a tráviť

**Viete, že  
máte o 40%  
výhodnejšie  
poistenie  
bytového domu?**

príjemné chvíľky v bezpečí a pohodlí domova.

Keďže aj nám, Vášmu správcovi, záleží na Vašom domove, zabezpečujeme prostredníctvom Allianz Slovenskej poisťovni, a.s. a EuroFin Consulting, a.s. tie najlepšie podmienky pre Vás, ako jednotlivých vlastníkov bytov, na poistenie bytových domov.

Za posledné roky sa klimatické podmienky dosť zmenili, a preto medzi základnými poistenými rizikami nemôže chýbať poistenie víchrice, krupobitia, záplavy, povodne alebo úderu blesku,... Pridávame Vám k tomu aj komplexný balíček pripoistení, ktoré sa postarajú, aby boli plnené aj škody spáchané sprejerstvom a grafitmi, vandalizmom, či rozbitím skla. Všetky dojednané riziká sú s nulovou spoluúčasťou.

Veľkým prínosom týchto výhodných podmienok je poistenie krížovej zodpovednosti, kde sú kryté škody medzi Vami, teda jednotlivými vlastníkami bytov, napr. vytopenie Vášho suseda z prasknutého radiátora, vytopenie

z prasknutej stúpačky alebo spadnutá omietka na aute. Aj toto riziko je dohodnuté s nulovou spoluúčasťou.

Celú správu pri poistení zabezpečuje naša maklérska spoločnosť EuroFin Consulting, a.s., ktorá má bohaté dlhoročné skúsenosti pri poisťovaní bytových domov na území celého Slovenska a má skúsený tím pracovníkov zabezpečujúcich dennú komunikáciu a starostlivosť o poistené bytové domy.

Veríme, že týmto krokom sa naša správa stane ešte dokonalejšou!

**Slovenská autobusová doprava  
akciová spoločnosť, Nové Zámky**



**Cestujte s MHD Nové Zámky!**

**...lacno, pohodlne a bezpečne...**

## Vyúčtovanie.

Poznáte najpohodlnejší spôsob vrátenia preplatku?

### Vychádza Vám preplatok?

Pre najkomfortnejšie a najrýchlejšie vrátenie preplatkov z vyúčtovania nahláste Vaše číslo účtu ekonómovi v zákazníckom centre Bytkomfort-u, s.r.o.. Všetky doteraz nahlásené žiadosti na vrátenie preplatku z vyúčtovania bankovým prevodom zostávajú v platnosti.

Keď užívateľ bytu má platné SIPO, v byte v správe spoločnosti Bytkomfort, s.r.o., vrátenie preplatku sa uskutoční cestou SIPO. Aj v tomto prípade však platí, že pokiaľ chcete, aby sa Vám preplatok z vyúčtovania vrátil čo najkomfortnejšie, požiadajte o vrátenie preplatku na Váš bankový účet vyššie uvedeným spôsobom. V prípade, že Vám SIPO neinkasujú z Vášho účtu, je nutné preplatok vyzdvihnúť na Slovenskej pošte. V opačnom prípade Slovenská pošta neprevzatý preplatok vráti späť správcovi.

### Vychádza Vám nedoplatok?

Nedoplatky vzniknuté z vyúčtovania nie je možné uhrádzať prostredníctvom služby SIPO. Nedoplatky je potrebné uhradiť prevodom na účet bytového domu alebo do pokladne správcu.



### Kontakty Klientske hodiny

Bytkomfort, s.r.o.  
SNP 9, 940 60 Nové Zámky  
Tel.: 035 692 38 00  
Fax: 035 692 38 10  
Infolinka: 0800 11 33 11  
web: www.bytkomfort.sk  
e-mail: bytkomfort@bytkomfort.sk

**Nové Zámky, SNP 9**  
Pondelok 08:00 – 16:30  
Utorok 08:00 – 12:00  
Streda 08:00 – 16:30  
Štvrtok 08:00 – 16:30  
Piatok 08:00 – 12:00

**Bratislava, Železničarska 18**  
tel.: +421 02 571 061 11  
Pondelok 08:00 – 17:00\*  
Streda 08:00 – 16:00\*  
\* prestávka od 12:00 – 14:00

**Šaľa, Hlavná 39/20**  
tel.: +421 31 771 36 45  
Pondelok 07:30 – 15:00  
Streda 07:30 – 17:00  
Piatok 07:30 – 13:00

**Hurbanovo, Sládkovičova 2988**  
tel.: +421 902 965 043  
Pondelok 08:00 – 16:30  
Streda 08:00 – 16:30  
Štvrtok 08:00 – 12:30  
Piatok 08:00 – 12:30

**ELGAS**

Váš zdroj energií

člen skupiny GGE PARTNER PRE DODÁVKY ELEKTRINY A ZEMNÉHO PLYNU